



SRI LANKA, LA PERLA DEL ÍNDICO - CAM

TUI

TUI Spain es la división corporativa emisora en España de TUI GROUP, el grupo turístico líder del mercado, que comercializa viajes especializados a Europa, Oriente Medio, América, África, Asia y Pacífico.

Contamos con un equipo de expertos **TUI 24 horas** para apoyar y ayudar al viajero ante cualquier contratiempo, y en cualquier lugar del mundo, llamando al **+34 91 99 30 612** o al correo electrónico **24h.ts@tui.com** dando un servicio de asistencia para permanecer al lado de los viajeros **24 horas 365 días del año**, y así asesorar ante cualquier necesidad antes y durante el viaje.

En TUI trabajamos con el compromiso de velar por las buenas prácticas ambientales mediante la reducción de consumos, uso respetuoso de los recursos, participación en acciones e iniciativas que fomentan la naturaleza y la concienciación medioambiental.

Descubrir la diversidad del mundo, explorar nuevos horizontes, experimentar países y culturas extranjeras: viajar abre la mente de las personas. En **TUI** creamos momentos inolvidables en todo el mundo, haciendo realidad tus sueños. Somos conscientes de la importancia de los viajes y el turismo para muchos países del mundo y las personas que viven allí. Por ello les ayudamos a dar forma a su futuro, de manera comprometida y sostenible.

Desde **TUI** hemos puesto el máximo empeño y dedicación para satisfacer las expectativas de tu viaje. Nuestro afán de superación nos lleva a involucrarnos en todas y cada una de nuestras tareas; ofreciéndote la mejor garantía de calidad en nuestro trabajo. Esperamos que disfrutes de tus vacaciones y volvamos a coincidir en un futuro próximo. ¡Gracias por la confianza!

THINK TRAVEL. THINK TUI.

Este itinerario es meramente informativo y adicional a los documentos oficiales. En caso de discordancia entre lo establecido en este itinerario y lo indicado en la confirmación de la reserva, siempre prevalecerán los servicios contratados según se establece en la confirmación de la reserva aceptada previamente.



Alojamiento

Ciudad	Alojamiento
Colombo	Pegasus Reef
Dambulla	Sigiriana Resort
Kandy	Cinnamon Citadel
Nuwara Eliya	Oak Ray Tea Bush
Tissahamarama	Chaarya Resort
Waskaduwa	The Palms

Itinerario de viaje

Presentación en el aeropuerto 3 horas antes de la salida del vuelo, para encontrarse con su guía (que estará esperándoles con un cartel de TUI o de la Comunidad de Madrid) en los mostradores de la compañía aérea. Rogamos reconfirmar en los monitores del aeropuerto a la llegada los números de mostradores para la facturación y posterior embarque. Si no encuentra a su guía en los mostradores de facturación (pues en ocasiones hay mucha saturación de gente) su guía estará visible también en la puerta de embarque.

Día 1. Madrid – Colombo

Salida en vuelo con destino Colombo, vía Abu Dabi. Noche a bordo.

Día 2. Colombo (30 km)

Llegada, traslado al hotel y tiempo libre hasta la cena. Cena en el hotel. Alojamiento.

Día 3. Excursión de día completo: Colombo – Negombo - Dambulla (130 Km)

Desayuno. Temprano en la mañana realizaremos la visita panorámica de Colombo: la parte antigua de la ciudad y la zona del bazar, el área residencial de “Cinnamon Gardens”, la Sala Internacional de Convenciones y el Parque Vihara Mahadevi, entre otros. Y continuaremos con la visita de Negombo, población conocida por su industria pesquera y sus bonitas playas. Continuación a Dambulla. Almuerzo en restaurante local. Por la tarde, visita de Dambulla. Conoceremos sus famosas cuevas que en el siglo II A.C fueron transformadas en templos budistas. En total hay 5 cuevas con 150 estatuas, destacando el Buda Recostado de 14 metros. Regreso al hotel. Cena en el hotel. Alojamiento.

Día 4. Excursión de día completo: Dambulla – Medirigiriya – Hiriwaduna – Dambulla (120 Km)

Desayuno. Visita del templo de Medirigiriya, típica estructura budista. De camino, contemplaremos la Roca de Sigiriya a lo lejos, con tiempo para tomar alguna fotografía. Visita de Hiriwaduna, una oportunidad única para sumergirse en la cultura del país. Almuerzo en restaurante local. Disfrutaremos de un paseo en catamarán y veremos una demostración de cocina del país. Opcionalmente les proponemos realizar un safari por el Parque Nacional de Minneriya, uno de los centros de migración de elefantes más importantes del país. Regreso al hotel. Cena y alojamiento.

Día 5. Excursión de día completo: Dambulla – Matale – Kandy (75 Km)

Desayuno. Conoceremos el mercado local de Dambulla, uno de los mayores centros de distribución de vegetales del país. Continuación a Matale para visitar su Jardín de Especies. Disfrutaremos de un pequeño masaje y una demostración de cocina. Almuerzo en restaurante local. Llegada a Kandy y visita de la ciudad, incluyendo el Templo del Diente de Buda, donde se conserva como reliquia un diente de Buda. Por la noche asistiremos a un programa folklórico con danzas típicas de Sri Lanka. Cena en el hotel. Alojamiento.

Día 6. Kandy - Nuwara Eliya (77 Km)

Desayuno. Por la mañana, daremos un paseo en Tuk Tuk por la ciudad. Opcionalmente les proponemos la visita del Jardín Botánico de Peradeniya. Salida hacia Nuwara Eliya. Almuerzo en restaurante local. En ruta, visita de una fábrica y plantación de té, donde podremos ver los procesos de selección y procesado. Llegada, y por la tarde visita panorámica de la localidad. Cena en el hotel. Alojamiento.

Día 7. Excursión de día completo: Nuwara Eliya – Ella –P.N Yala/Tissamaharama (150 Km)

Desayuno. Salida hacia Ella, a través de bellos paisajes. Visita de las cataratas de Ravana y continuación a Tissamaharama. Almuerzo en restaurante local. Salida hacia el Parque Nacional de Yala, donde, por la tarde, disfrutaremos de un safari fotográfico. Cena en el hotel. Alojamiento.

Día 8. Tissamaharama – Weligama – Galle - Waskaduwa (230 Km)

Desayuno. Salida hacia Galle visitando en ruta Weligama, localidad conocida por los famosos pescadores zancudos. Llegada a Galle y visita de la ciudad, declarada Patrimonio de la Humanidad y en la que destaca su Vieja Fortaleza Holandesa. Almuerzo en restaurante local. Traslado a Waskaduwa y resto del día libre. Cena en el hotel. Alojamiento.

Día 9. Waskaduwa – Colombo - Madrid (40 km)

Desayuno. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para salir en vuelo de regreso a España, vía Abu Dabi. Llegada a Madrid. Fin del viaje y de nuestros servicios.

INFORMACIÓN DE LECTURA OBLIGATORIA

Los documentos y requisitos necesarios para la entrada en el país/países de destino serán los informados por su agencia, en la información de la reserva y/o los descritos en nuestra web. Será responsabilidad final del pasajero llevar todos los documentos en regla:

<https://es.tui.com/visados>

Revisa tu pasaporte y recuerda que debe tener una validez mínima de 6 meses a partir de la fecha de salida del viaje, que deben aparecer páginas en blanco y que en caso de tener en el pasaporte el sello de un país endémico de fiebre amarilla, las autoridades de cualquier otro país podrán pedirte que presentes el certificado de vacunación.

Consulta web:

chrome-extension://efaidnbmninnibpcapjpcglclefindmkaj/https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/emergencies/travel-advice/yellow-fever-vaccination-requirements-country-list-2020-en264bd6ca-d536-4835-93be-ef83c10f4b00.pdf?sfvrsn=3430b1a2_1&download=true

Para evitar cualquier inconveniente, se recomienda a los pasajeros llevar en el equipaje de mano todos los enseres importantes (documentación, medicinas...), así como objetos de valor y una muda.

Incidencias aéreas:

En caso de reprogramación o cancelación de vuelos que impidan realizar parte del itinerario o haga necesaria la reprogramación del mismo, el proveedor de TUI en destino se encargará de asistir al pasajero en la operación de toda modificación necesaria, pero ni el proveedor ni TUI se harán cargo de los costos

adicionales surgidos. Aconsejamos guardar todos los comprobantes correspondientes para su posterior presentación a la línea aérea o a tu seguro de viaje, en caso de que lo tengas.

Las compañías aéreas tienen la obligación legal de informarle sobre sus derechos si se le deniega el embarque o si su vuelo se retrasa o cancela.

Puede obtener más información sobre sus derechos en el sitio web de AESA (Agencia Estatal de Seguridad Aérea): <https://www.seguridadaerea.gob.es/es/particulares/pasajero-0?page=2>

Qué hacer ante una incidencia con el equipaje:

En caso de que, al retirar el equipaje facturado, éste no llegue o aparezca dañado, acude al mostrador de equipajes de la compañía responsable y solicita que emitan un documento que certifique lo sucedido denominado PIR (Parte de Irregularidad Report). Conserva siempre este documento original, así como la tarjeta de embarque y la etiqueta de facturación y el resguardo. Puedes adquirir aquellos productos de primera necesidad que sean necesarios, tales como, ropa interior, productos de higiene personal, etc. Recuerda que es imprescindible conservar todas las facturas originales de los productos adquiridos. Informamos que el seguro de inclusión TUI dispone de una cláusula que cubre este tipo de incidencias hasta el límite indicado en póliza, por lo que a tu regreso debes presentar ante el seguro en el apartado web: www.intermundial.es/siniestros la siguiente documentación original: PIR, tarjeta de embarque, etiqueta de facturación o su resguardo, y las facturas originales de los productos de primera necesidad adquiridos.

INFORMACIÓN DE LECTURA OBLIGATORIA

Relativo a tu viaje a Sri Lanka:

Necesitarás tu pasaporte en vigor con validez mínima de 6 meses desde la fecha de regreso y tramitar un visado con un mínimo de 5 días antes de la salida a través del siguiente enlace [web](#).

Deberán imprimirlo y llevarlo consigo todo el viaje.

Importe del visado: 50 USD. Tramitación por parte del cliente.

En el precio de tu viaje no están incluidas las tasas de servicio y propinas indicadas en el programa. Para este programa está previsto 5€ por persona y día, total 40€, que se entregarán al guía acompañante al inicio del viaje que se encargará de recogerlo y de repartirlo entre los proveedores como establece el destino.

Si tiene intolerancias o restricciones alimentarias, haremos todo lo posible por atender sus necesidades; sin embargo, no podemos garantizar la disponibilidad de un menú especial, ya que en algunos destinos estos requerimientos no son comunes o pueden no ser atendidos. Por ello, le recomendamos tomar las precauciones necesarias y llevar consigo alimentos adecuados.

El guía acompañante dispondrá de una TPV española para el cobro de las excursiones opcionales en destino.

Al tratarse de una reserva de la CAM y viajar en grupo, el guía acompañante llevará un listado con los servicios extras contratados por cada pasajero. Este itinerario es genérico, es decir, si tú has contratado alguna actividad opcional desde origen, nuestro guía dispondrá de dicha información y lo reconfirmará con cada uno de vosotros sin necesidad de llevar un bono del servicio extra aparte.

Consejos del experto:

La moneda oficial en Sri Lanka es la rupia. En el país hay casas de cambio dónde podrán cambiar a la moneda local. También se puede hacer a la llegada, en el aeropuerto. Recuerda llevar billetes que no estén deteriorados y de cantidades bajas para ir cambiando según necesidades. Igualmente, las tarjetas de crédito son comúnmente aceptadas en hoteles, restaurantes y en la mayor parte de comercios.

En muchas zonas de Sri Lanka, el agua no siempre es potable. Por ello, se recomienda optar por el consumo de agua embotellada.

Los enchufes tienen tres clavijas redondas en algunas ciudades y tres clavijas rectangulares en otras, por lo que recomendamos llevar adaptador. En los hoteles, a veces, disponen de ellos, pero están sujetos a disponibilidad y a un posible cargo por el alquiler.

En Sri Lanka se visitan templos y zonas de culto, donde será necesario un pañuelo para cubrir hombros, así como pantalones largos que cubran las rodillas. Hay que descalzarse, por lo que, si lo deseas, también puedes meter en tu mochila unos calcetines para este cometido.

Para las lluvias, se recomienda llevar un paraguas pequeño o un chubasquero ligero en la mochila que viaja contigo.

La temperatura es algo más baja en las tierras altas, Nuwara Eliya, por lo que recomendamos llevar una chaqueta ligera de entretiempo.

Además de hidratarse durante el viaje, preparen un gorro y gafas de sol, protector solar y repelente de insectos.

Para estar conectado desde Sri Lanka, en TUI recomendamos HOLAFLY, un servicio de e-sim para viajes. Ofrecemos a todos nuestros clientes un 5 % de descuento para que puedan estar conectados en cualquier parte del mundo bajo el código: **TUI5** Accede a la promoción aquí <https://esim.holafly.com/es/> Cualquier comunicación en relación a las tarjetas Holafly se deberá realizar directamente con ellos a través de su número de WhatsApp 24/7: +1 (661) 384-8482.